







CONDIZIONI DI VENDITA


ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA




-  Il contratto stipulato tra Dott.Poppi SnailFarm e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Dott.Poppi SnailFarm. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.
-  Se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza.
-  Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.
-  Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di Dott.Poppi SnailFarm al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili online all'indirizzo (URL) <http://www.dottorpoppi.com>, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, differenza di flacone, differenza di etichetta ecc, fermo restando che gli ingredienti di un singolo prodotto potrebbero variare per natura e per quantità per migliorie da noi apportate al singolo prodotto.
-  La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Dott.Poppi SnailFarm via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà i dati di ricezione dell'ordine. Il 'Numero Ordine Cliente', riportato nella mail è da utilizzarsi per ogni ulteriore comunicazione con Dott.Poppi SnailFarm. La mail ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento entro e non oltre 24 ore.
-  Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Dott.Poppi SnailFarm garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

MODALITA' DI PAGAMENTO








-  **Bonifico Bancario Anticipato:**
Al termine della procedura di acquisto verrà inviata l'e-mail di conferma d'ordine dove saranno indicati i dati per effettuare il bonifico.
In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuto bonifico.
L'invio di quanto ordinato avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta che dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Dopo tale scadenza, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.
La causale del bonifico bancario dovrà riportare:
- il numero di riferimento dell'ordine;
 - nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

-  **Carta di Credito, PayPal:**
Se decidete di pagare con Paypal o carta di credito, al termine della procedura di acquisto verrete automaticamente reindirizzati sul sito di Paypal, dove immettendo le vostre informazioni potrete completare l'acquisto effettuando il pagamento.

MODALITA' E SPESE DI CONSEGNA




-  Per ogni ordine effettuato Dott.Poppi SnailFarm emette ricevuta del materiale spedito, inviandolo in allegato con la merce all'intestatario dell'ordine, Per l'emissione di eventuale fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine più il codice univoco per la fatturazione elettronica. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.
-  Le spese di consegna sono a carico del cliente, fatti salvi gli ordini che supereranno un certo importo definito da Dott.Poppi SnailFarm, evidenziati esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine.
-  Nessuna responsabilità può essere imputata a Dott.Poppi SnailFarm in caso di ritardo nella consegna di quanto ordinato.
-  Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche). Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo **RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA (SPECIFICANDO IL MOTIVO DELLA RISERVA**, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

 Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, quanto ordinato verrà fatto rientrare presso i magazzini di Dott. Poppi SnailFarm.

AVVISO



 Solitamente i pacchi vengono spediti entro 1 o 3 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine. In caso di elevata concentrazione di ordini, potrebbero esserci dei ritardi nella spedizione. Tuttavia in alcuni casi ci potrebbero essere dei ritardi (fino a 9 giorni lavorativi) causati dalla non disponibilità della merce o alta concentrazione di ordini da evadere (periodo natalizio oppure periodi promozionali) Nel caso in cui la spedizione superasse il ritardo di 10 giorni lavorativi, oppure alcuni prodotti fossero mancanti, verrete avvisati con una nostra e-mail. Grazie per la comprensione.